

Société Alzheimer

LAURENTIDES



RAPPORT ANNUEL

2020-2021



Table des matières

1. MOT DE LA PRÉSIDENTE DU C.A.	3
2. MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	4
3. LA SAL EST LÀ, POUR VOUS - LES SERVICES OFFERTS EN 2020-2021	6
3.1 – Carte du territoire	
3.2 – L’impact de la pandémie sur les services offerts	
3.3 – Écoute téléphonique	
3.4 – Rencontres individuelles ou familiales	
3.5 – Groupes de soutien pour les proches aidants	
3.6 – Répit 1 – Accompagnement et stimulation à domicile	
3.7 – Répit 2 – Dépannage à domicile	
3.8 – Sur la planche à dessin	
4. LA SAL EST LÀ, AVEC VOUS – ACTIVITÉS DANS LE MILIEU	12
4.1 – Le contexte pandémique et ses impacts	
4.2 – Les activités de sensibilisation	
4.3 – Promotion et contribution à la recherche	
4.4 – La SAL, partenaire communautaire	
4.5 – Dans les médias	
5. LA SAL EST LÀ, GRÂCE À VOUS – ACTIVITÉS DE FINANCEMENT	17
5.1 – L’annulation du Cyclo 2020 – mais le meilleur est à venir!	
5.2 – Marche pour l’Alzheimer IG Gestion de Patrimoine	
5.3 – Le Jardin de François	
5.4 – Autres dons et contributions	
6. VIE DE L’ORGANISATION	19
6.1 – L’année de la pandémie, un effort d’équipe colossal	
6.2 – Activités du C.A., assemblée générale, membrariat	
6.3 – Arrivées et départs	
6.4 – Nos bénévoles	
6.5 – Merci à tous nos partenaires!	
7. L’ANNÉE EN CHIFFRES (page statistiques)	23



1. Mot de la présidente du CA

C'est avec beaucoup de fierté que je vous présente le Rapport annuel d'activités 2020-2021 de la Société Alzheimer Laurentides.

Lorsque nous avons entamé cette année, le Québec tout entier commençait tout juste à mesurer l'ampleur des bouleversements entraînés par la pandémie du coronavirus. Ses impacts, on le sait, ont pesé particulièrement lourd sur les épaules des personnes déjà plus vulnérables, qu'elles soient atteintes d'une maladie neurodégénérative, résidentes d'établissements pour personnes en perte d'autonomie ou proches aidantes.

Dans ces circonstances extraordinaires, notre équipe s'est mobilisée autour de sa plus grande priorité : maintenir les services et trouver des façons de les adapter pour répondre aux besoins de nos clientèles tout en respectant les règles sanitaires en vigueur. Les résultats, que vous lirez dans ces pages, sont éloquentes. Non seulement la SAL a-t-elle pu répondre à une demande en forte hausse, mais elle a continué d'innover, pour répondre à de nouveaux besoins. En dépit de la pression du quotidien, la direction générale a aussi mené à bien le processus de Réflexion stratégique 2020-2023 qui va guider nos actions au cours des prochaines années. Au nom du Conseil d'administration, je voudrais profiter de l'occasion qui m'est offerte ici pour remercier chaleureusement chaque membre du personnel et nos bénévoles dévoués pour l'énergie et la générosité avec lesquelles elles et ils ont relevé tous les défis de cette année incroyable.

Évidemment, tous ces résultats n'auraient pu être atteints sans aide. Tout au long de l'année, la SAL a pu compter sur le soutien de ses bailleurs de fonds institutionnels, le Centre intégré de santé et des services sociaux des Laurentides et l'Appui Laurentides pour les proches aidants d'aînés et sur le support de la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer. Les aides gouvernementales ponctuelles offertes aux organismes à but non lucratif comme le nôtre ont été précieuses. Si la pandémie nous a obligé à réduire nos activités de levées de fonds, les entreprises et les résidents qui nous appuient généreusement ont aussi répondu présent. Nous sommes reconnaissants pour leur engagement à nos côtés.

Au moment où vous lisez ces lignes, la pandémie, peu à peu, desserre son étau. Toute l'équipe de la SAL est à l'œuvre pour redéployer ses activités partout sur notre grand territoire laurentien. De nouveaux projets sont en développement. Le C.A. est aussi à pied d'œuvre, afin que notre organisation soit dotée d'un cadre capable d'accompagner sa croissance. Suivez-nous sur notre site web (www.alzheimerlaurentides.ca) ou notre page Facebook (alzheimerlaurentides), pour rester au courant de toutes les nouveautés!

Diane Lesiège



2. Mot de la directrice générale

Quelle année nous avons vécue!

On dit souvent que les situations extraordinaires révèlent des personnes extraordinaires : cela a certainement été vrai pour la Société Alzheimer Laurentides, tout au long des 12 derniers mois.

Les mots qui me viennent en tête? Souplesse, résilience, engagement indéfectible. Dès le printemps, notre équipe désormais en télétravail a répondu à une augmentation sans précédent des demandes d'aide et d'informations. D'avril à juin, nos intervenantes et nos accompagnatrices ont réussi à offrir presque tous nos services par téléphone et à garder un contact régulier avec les familles déjà inscrites. Début juillet, aussitôt que nous avons eu le feu vert des autorités, nous avons repris nos activités de répit à domicile, dans le respect des règles sanitaires en vigueur, et les rencontres des groupes de soutien pour les personnes aidantes, par Zoom. Seul notre Centre d'activités pour les personnes atteintes d'une maladie neurodégénérative devait rester fermé : qu'à cela ne tienne, l'équipe s'est adaptée et nous avons offert un répit individuel à domicile aux participants, pour continuer à rejoindre le plus grand nombre possible d'inscrits.

Malgré la pandémie, nous avons progressé! En mars dernier, dans la foulée des succès du projet pilote de référencement initié en 2016, la SAL a signé l'Entente-cadre de la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer. Cette entente resserre durablement les liens entre la SAL et le Centre intégré de santé et des services sociaux des Laurentides (CISSS) : elle permet aux personnels soignants affiliés de référer à la SAL toutes les personnes atteintes et leurs proches qui le souhaiteront, dès l'étape du diagnostic d'une maladie neurocognitive, pour favoriser un accompagnement précoce et une meilleure qualité de vie. Nous avons aussi planché sur d'autres projets – il en est question plus loin dans ce Rapport annuel.

Nos partenaires aussi ont répondu « présent » : la COVID nous a obligés à annuler le Cyclo-mémoire mais nos donateurs ont été nombreux à marcher virtuellement avec nous le 31 mai et, pour notre plus grand bonheur, les visiteurs ont pris d'assaut le Jardin de François, qui nous a remis 40 000\$. Les subventions salariales d'urgence ont permis de combler les manques à gagner et Centraide nous a offert l'équipement de protection individuelle indispensable pour que nous puissions poursuivre notre travail de façon sécuritaire pour tous. Nous sommes reconnaissants de tous ces appuis indispensables.

Une organisation en croissance comme la nôtre doit se doter de structures fortes : dès que le document de Réflexion stratégique 2020-2023 a été complété, nous avons élaboré un Plan d'action qui établit clairement nos priorités pour les prochaines années dans les domaines de la prestation de services, de la gestion de l'organisation, des partenariats et des communications. L'échelle salariale de certains groupes d'employés a été révisée. Nous avons déménagé notre point de service de Ste-Thérèse dans un local plus grand, pour offrir un meilleur environnement de travail à nos intervenantes et pouvoir accueillir une troisième collègue, qui nous aidera à mieux répondre aux besoins de nos clients.

Tout cela n'aurait pas été possible sans la contribution exceptionnelle de tous et toutes les membres d'une équipe formidable, d'un conseil d'administration dévoué, de bénévoles engagés et généreux, et de partenaires fidèles et enthousiastes. Merci, merci à tous et à toutes, votre élan nourrit le mien. Car ce n'est qu'ensemble que nous pouvons appuyer et épauler les personnes atteintes d'une maladie neurodégénérative et leurs proches aidants, qui sont au cœur de notre mission.

La Société Alzheimer Laurentides est là pour vous,
avec vous et grâce à vous. Vous pouvez compter sur nous!

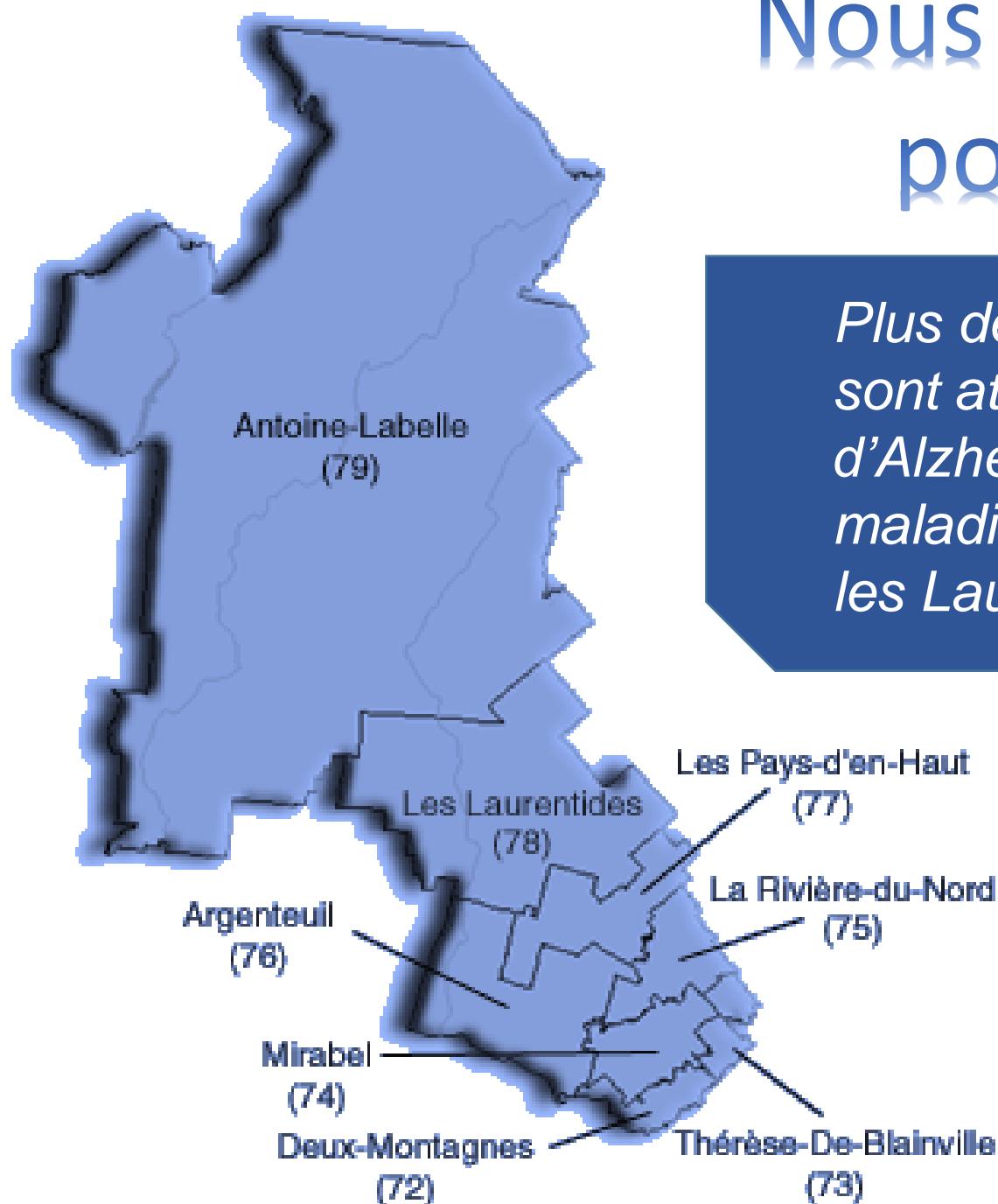


Catherine Vaudry

3. La Société Alzheimer Laurentides est là pour vous, partout sur le territoire!

3.1 Carte du territoire

Nous sommes là pour vous!



Plus de 9 000 personnes sont atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une autre maladie neurocognitive dans les Laurentides

*MRC des Laurentides
MRC des Pays-d'en-Haut
MRC Mirabel
MRC Rivière-du-Nord
MRC Antoine-Labelle
MRC d'Argenteuil
MRC Deux-Montagnes
MRC Thérèse-de-Blainville*

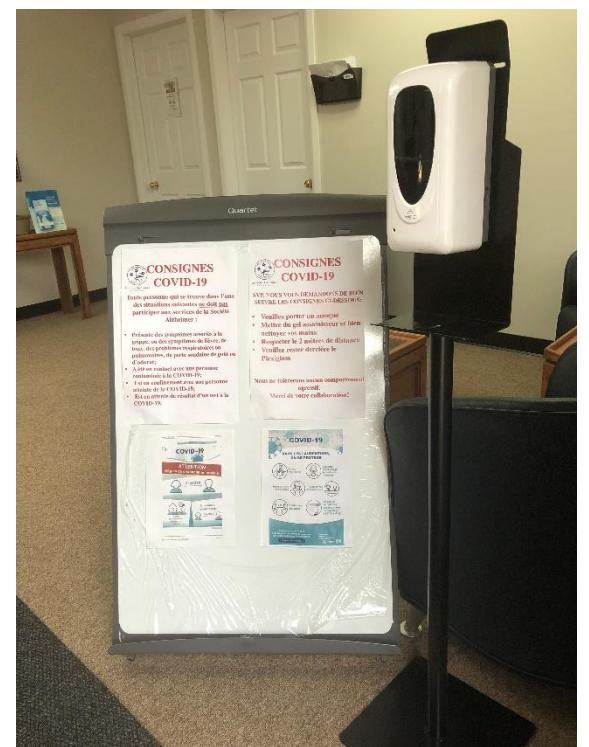
D'après les données fournies par l'Institut de la statistique du Québec, quelque **9 000 personnes vivent actuellement avec la maladie d'Alzheimer ou une autre maladie neurocognitive dans la région des Laurentides**. Avec ses trois points de services, ses groupes de soutien en personne ou en ligne, ses services de répit et de stimulation à domicile et de dépannage, la Société Alzheimer Laurentides a à cœur de leur offrir, ainsi qu'à leurs proches, tout l'accompagnement dont ils et elles ont besoin.

3. La SAL est là pour vous – Les services offerts 2020-2021

3.2 L'impact de la pandémie sur les services offerts

Comme tous les autres organismes œuvrant sur le territoire, la Société Alzheimer Laurentides (SAL) a dû, en 2020-2021, composer avec les restrictions et les mesures mises en place pour limiter la propagation du coronavirus, tout particulièrement chez les personnes les plus vulnérables. Quelques services, comme les vendredis-répit à Ste-Agathe et les ateliers de formation pour les proches aidants, interrompus dès la mise du Québec sur pause, à la mi-mars, n'ont pu reprendre lorsque les nouvelles normes et la disponibilité des équipements de protection individuelle ont permis une réouverture partielle, en juillet. La formation de la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer, offerte chaque année aux professionnels de la santé, n'a pu être donnée.

Mais lorsque les services ont été interrompus, durant les trois premiers mois de l'année, les intervenantes et les accompagnatrices de la SAL se sont mobilisées pour effectuer un suivi téléphonique régulier auprès de toutes les personnes atteintes et des familles bénéficiaires. Si le Centre de documentation de la SAL est demeuré fermé aux visiteurs, ses responsables se sont efforcées de répondre aux besoins de la clientèle, notamment en expédiant du matériel par la poste et en facilitant le repérage d'informations en ligne. Dès le mois de juin, les équipes se sont concertées, en mode virtuel, afin de planifier une reprise adaptée des programmes. Les résultats de leurs efforts sont brièvement présentés ci-après.



3. La SAL est là pour vous – Les services offerts 2020-2021

3.3 Écoute téléphonique

En 2020-2021, le service d'écoute téléphonique de la SAL a connu **une hausse phénoménale de 114 %**. Plusieurs facteurs expliquent cette augmentation : l'isolement accru et la perte de stimulation physique et intellectuelle des personnes atteintes, la lourdeur de la tâche assumée par des proches aidants eux aussi isolés, l'incapacité d'autres intervenants de la région de répondre aux appels à l'aide sont autant de facteurs qui expliquent cette incroyable augmentation.



Au total, les intervenantes de la SAL ont répondu à **2 817 appels téléphoniques durant l'année écoulée (1 315 en 2019-2020)** : la majorité d'entre eux portaient sur des demandes d'information sur la maladie ou des conseils face à certains comportements, ou des questions sur les services offerts par la SAL, mais il arrivait aussi que des proches aidants aient simplement besoin d'être rassurés, de partager un trop plein d'émotions. Souvent, les appels qui durent d'habitude entre 15 et 20 minutes, ont été plus longs – parfois jusqu'à 45 minutes lorsque la situation l'exigeait.

Faits saillants:

**2 817
interventions
téléphoniques**

3.4 Rencontres individuelles et familiales



Interrompu de la mi-mars au début juillet 2020, le service de rencontres individuelles ou familiales offert par la SAL a repris dès que les intervenantes ont reçu les équipements de protection individuelle offerts par Centraide. Leur nombre a lui aussi explosé, avec une **augmentation respective de 57 % et de 58 %** sur l'année 2019-2020, mais en seulement neuf mois! Au seul point de service de Ste-Thérèse, la demande a été telle qu'elle a contribué à la décision de la SAL de lancer en mars 2021, un processus d'embauche d'une nouvelle intervenante, qui devrait se concrétiser au printemps.



3. La SAL est là pour vous – Les services offerts 2020-2021

Ces rencontres sont souvent une suite logique à un premier contact téléphonique. Elles permettent à l'intervenante qui se rend au domicile de la personne atteinte ou d'un proche de répondre à des questions concrètes ou de faire des suggestions, par exemple sur des aménagements dans la maison, de donner des informations (sur la maladie, la disponibilité de services dans la communauté) à tous les membres de la famille en même temps – même si, à cause de la COVID un maximum de 4 personnes pouvait assister aux rencontres familiales.

Faits saillants:
195 rencontres familiales
134 rencontres individuelles

Chaque rencontre dure en moyenne entre une et deux heures. Cette année toutefois, comme cela a été le cas avec les services d'écoute téléphonique, le poids de la COVID sur les épaules des personnes atteintes et de leurs proches a aussi contribué à un allongement de la durée moyenne de chacune de ces visites.

3.5 Groupes de soutien pour les proches aidants

La pandémie a relativement peu affecté les activités 2020-2021 des groupes de soutien pour les proches aidants, qui ont repris en mode virtuel quelques semaines après la mise du Québec sur pause, au début du printemps. Et dès que l'assouplissement des règles a permis le retour des rencontres en personne, dans le respect des règles sanitaires (masque, distanciation, etc.), comme dit l'une des intervenantes, « tout le monde est revenu »... jusqu'à ce qu'une nouvelle vague renvoie la plupart des groupes devant leurs écrans, jusqu'en février 2021.

Le plus grand défi aura sans doute été de trouver des salles dans lesquelles tenir ces rencontres, lorsqu'elles pouvaient se dérouler en présentiel, vu le nombre important de fermetures de locaux généralement accessibles, comme ceux offerts par la Maison du citoyen et du CISSS des Laurentides, à cause de la pandémie.

Au total, les cinq intervenantes de la SAL se sont partagé cette année la gestion de onze groupes de soutien, répartis dans les différentes sous-régions du territoire des Laurentides. Les groupes virtuels réunissaient jusqu'à six participants mais ce nombre a été ramené à quatre ou cinq personnes pour les groupes en personne.



3. La SAL est là pour vous – Les services offerts 2020-2021

Il n’y a aucun thème fixe pour ces rencontres mensuelles, qui durent environ deux heures : elles permettent aux participants d’échanger librement, de partager trucs et astuces, de réfléchir ensemble. Il n’est pas rare que des numéros de téléphone s’échangent et que ces moments d’entraide se poursuivent bien au-delà du cadre proposé par la SAL!

Faits saillants

11 différents groupes de soutien
43 séances au total
11 séances en présentiel
32 séances en virtuel

3.6 Répit 1 – Accompagnement / stimulation à domicile

À eux seuls, les deux programmes de répit offerts par la SAL, « Accompagnement / stimulation à domicile » et « Répit dépannage » (voir ci-dessous) accaparent 40 % des revenus que reçoit l’organisation. Au total, la SAL emploie une dizaine d’accompagnateurs (trices), qui ont toutes une expérience préalable dans le domaine des soins aux personnes vulnérables ou âgées et peuvent se déplacer partout sur le grand territoire laurentien.

Le répit accompagnement / stimulation à domicile est entièrement centré sur la personne atteinte. En 2020-2021, pandémie oblige, les accompagnateurs (trices) n’ont pu effectuer qu’une visite par jour à cause du temps supplémentaire consacré à la désinfection des équipements et du matériel utilisé pendant chaque session. Malgré ces limites, elles ont pu offrir cette année un **total de 6 092 heures de répit réparties en 1 523 visites hebdomadaires ou bimensuelles d’environ 4 heures chacune, à 212 bénéficiaires.** Pour ce service comme pour le répit dépannage, la SAL demande aux familles une très modique contribution financière d’au plus 20\$ par visite.

Ces rencontres sont entièrement centrées sur la personne atteinte, ses intérêts et ses besoins. La trousse de l’accompagnatrice comprend une vaste gamme d’outils, iPods, trousse de jeux cognitifs ou physiques, qui permettent à la personne visitée de choisir la ou les activités qui lui conviennent le mieux.

3. La SAL est là pour vous – Les services offerts 2020-2021



Faits saillants:

**RÉPIT 1:
6 092 heures de répit
1 523 répits à domicile**

3.7 Répit 2 – Dépannage à domicile

Disposer d'un minimum de trois heures pour pouvoir aller chez le dentiste, célébrer l'anniversaire d'un proche, faire changer les pneus de la voiture... c'est ce qu'offre le service de Répit dépannage de la SAL aux proches aidants d'une personne atteinte. **En 2020-2021, 28 personnes ont pu en profiter, pour un total de 323 heures.** Le programme n'a toutefois pu être offert avant la reprise des activités, début juillet, et les accompagnatrices ont dû composer avec les limites imposées par les exigences de désinfection imposées par les autorités de la santé publique.

Cette année, la flexibilité du programme (de jour, de soir et de fin de semaine) et la qualité de l'accompagnement offert, identique à celui du répit accompagnement / stimulation, ont été particulièrement appréciées par les familles, dans un contexte où la COVID les a privées de bien d'autres options de dépannage, souvent offert par des proches.

Faits saillants:

**RÉPIT 2:
323 heures de répit
91 répits à domicile**





3. La SAL est là pour vous – Les services offerts 2020-2021

3.8 Sur la planche à dessin

Unité mobile de stimulation

La pandémie et son confinement amène des enjeux aux usagers hébergés dans les différents milieux de vie. La réduction des visites et la diminution des activités physiques et cognitives créent de la détérioration chez de nombreuses personnes. La Société Alzheimer Laurentides a donc été interpellée par le CISSS des Laurentides pour la création d'un projet ponctuel pour l'année 2021-2022 afin d'intervenir auprès de cette clientèle vulnérable. Concrètement, notre projet consiste à prévenir le déconditionnement cognitif des aînés hébergés dans les installations du CISSS des Laurentides ou dans les milieux de vie des partenaires des ressources intermédiaires (RI) ou des résidences privées pour personnes âgées (RPA) ayant des unités prothétiques.

Centre d'activités l'Oasis (pour les personnes atteintes)

Avec l'acquisition de notre bâtisse en mars 2019, l'espace disponible nous permet d'offrir notre centre d'activités pour les personnes atteintes à même nos locaux. Ces dernières pourront continuer de bénéficier d'activités physiques et de stimulation cognitive à raison de trois jours par semaine plutôt que seulement les vendredis. Nous pourrions également augmenter le nombre de participants pouvant avoir accès à ce service. De plus, les aidants pourront continuer de bénéficier d'un moment de répit. Dans les deux dernières années, la SAL a reçu le soutien financier nécessaire pour aménager un local sécuritaire et stimulant pour les familles. Nous espérons pouvoir offrir ce service à l'automne 2021.

Groupes de soutien pour les personnes atteintes

Une demande provenant directement de la clientèle a permis à la SAL de réévaluer son offre de soutien offert aux personnes atteintes. Un comité a donc été mis sur pied pour développer un nouveau service adapté et personnalisé pour ces personnes sous forme de groupe. L'objectif est de soutenir et d'accompagner les personnes atteintes en stage léger à modéré tout en approfondissant leurs connaissances sur la maladie, améliorer leur qualité de vie au quotidien, partager leur vécu et leurs craintes avec des personnes vivant la même situation. Ces groupes pourront être offerts dès le printemps 2021.

4. La SAL est là avec vous – Activités dans le milieu

4.1 Contexte pandémique et ses impacts

En 2020-2021, comme bien d'autres organismes, la Société Alzheimer Laurentides a dû annuler bon nombre de ses activités régulières de sensibilisation, par exemple les kiosques qu'elle tient dans des entreprises pour mieux faire comprendre la maladie d'Alzheimer et les services qu'elle offre aux personnes atteintes et à leurs proches. Elle n'a pas davantage pu se prévaloir des occasions généralement offertes au cours de l'année par différents partenaires, organisateurs d'événements. Toutefois, l'équipe et ses partenaires ont su faire preuve d'ingéniosité et utiliser au mieux les possibilités offertes par les médias sociaux. La SAL a ainsi maximisé les ressources à sa disposition et utilisé au mieux les opportunités qui lui était offertes pour garder le contact si important qu'elle a avec ses différents publics cibles et pour contribuer au maintien et au renforcement du tissu social autour des personnes parmi les plus vulnérables dans la région.

4.2 Les activités de sensibilisation

Pour une deuxième année consécutive, les pharmaciens affiliés aux pharmacies Uniprix de la région des Laurentides ont participé à la campagne UNIS POUR LA MÉMOIRE qui se déroulait partout au Québec durant tout le mois de septembre 2020. En collaboration avec la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer et le siège social d'Uniprix, des capsules d'informations ont été présentées sur les écrans des succursales participantes et chaque bureau régional a fourni des dépliants qui expliquent cinq aspects clés de la maladie d'Alzheimer : les 10 signes précurseurs, l'obtention d'un diagnostic, les mythes et réalités, comment faire marcher son cerveau et ce que la famille peut faire.

De plus, les clients d'Uniprix étaient invités à faire un don à la caisse au profit de la Société Alzheimer. Dans les Laurentides, les 10 succursales participantes ont ainsi amassé un montant de **2 256,78 \$** qui vont contribuer au maintien des services offerts sur le territoire.



4. La SAL est là avec vous – Activités dans le milieu

Janvier est le mois de la sensibilisation à la maladie d'Alzheimer. En 2021, à l'instar de toutes les autres Sociétés Alzheimer du Québec, la Société Alzheimer Laurentides a mis de l'avant toutes les mesures prises depuis mars 2020 afin de continuer à offrir une gamme la plus complète possible de services aux personnes atteintes et à leurs proches, partout dans la région, sous le thème : Comment On Vous Informe et soutient Durant la pandémie.



Cette campagne a été majoritairement diffusée sur les réseaux sociaux de la SAL et sur son site internet par le biais d'une série de messages et d'informations sur ses services, mais également sur des sujets importants tels que l'épuisement en contexte de pandémie, la résilience et la planification financière.

De plus, à l'échelle du Québec, les pharmaciens affiliés aux succursales Uniprix ont repris la campagne de septembre, mais cette fois sous le thème de **DONNEZ POUR LA MÉMOIRE**, afin de bonifier le montant de leur contribution et de permettre de sensibiliser leur clientèle à la maladie d'Alzheimer et aux autres troubles neurocognitifs. Dans la région des Laurentides, cette collecte a permis de recueillir le montant de **2 606 \$**. Tous les fonds amassés lors de cette campagne ont permis à la SAL de maintenir les services offerts et de demeurer présente sur tout le territoire, dans un contexte de forte augmentation de la demande.



Pour finir en force ce mois de sensibilisation, nous avons invité le Dr. Judes Poirier, Directeur du Centre d'étude sur la Prévention de la Maladie d'Alzheimer à l'Université McGill / Institut Douglas, à prononcer, le 30 janvier, une conférence virtuelle intitulée: *Les progrès scientifiques récents dans le traitement, les causes et le diagnostic de la maladie d'Alzheimer*. **Pas moins de 86 personnes ont assisté à cet événement en ligne!**

4. La SAL est là avec vous – Activités dans le milieu

4.3 Promotion et contribution à la recherche

Le volet recherche de la Société Alzheimer du Canada est au cœur de travaux qui pourraient s'avérer déterminants pour l'avenir de la gestion de la maladie d'Alzheimer et des autres troubles neurocognitifs. La SAL reçoit toujours de nombreuses questions en lien avec les progrès des pistes de traitements, et la recherche d'une solution médicale à ces maux.



En tant que membre du mouvement Alzheimer québécois, la SAL contribue à l'effort collectif de financement, mais surtout à la promotion du Programme de recherche de la Société Alzheimer du Canada (PRSA). Ce programme existe depuis 1989. Il rallie toutes les Fédérations des Sociétés Alzheimer provinciales et permet de financer des projets de recherche et d'encourager les chercheurs à explorer de nouveaux moyens radicaux de faire progresser les connaissances sur les troubles neurocognitifs et ainsi améliorer la qualité de vie des personnes atteintes d'un trouble neurocognitif, des familles et des proches aidants. Depuis deux ans, le PRSA prend la forme d'un concours ouvert articulé autour de quatre grandes priorités : la recherche fondamentale, la recherche clinique, les services de santé et la santé de la population.

En 2020-2021, grâce aux diverses initiatives menées partout à travers le Québec, la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer, dont la SAL fait partie, a contribué près de **650 000 \$ aux efforts de recherche appuyés par le PRSA.**

4.4 La SAL, partenaire communautaire

Même si la pandémie a limité les occasions de contact directs entre la SAL et ses partenaires communautaires, toutes les rencontres des comités proches-aidants, pour contrer la maltraitance envers les aînés, des organismes communautaires et des concertations avec le réseau de la santé ont pu se poursuivre en mode virtuel. La COVID a toutefois freiné des dynamiques de partage qui contribuent à la vitalité du tissu social régional : ainsi, tous les organismes ont été confrontés à des enjeux liés à la disponibilité des locaux habituellement prêtés sans frais pour la tenue de leurs activités et aux défis technologiques du passage en mode virtuel.

4. La SAL est là avec vous – Activités dans le milieu

4.5 Dans les médias



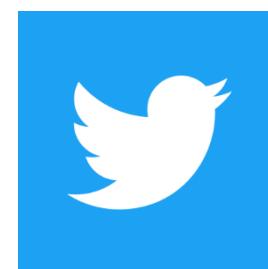
En cette année particulière, la collaboration des **médias locaux** s'est avérée particulièrement précieuse lorsque venait le temps de diffuser des informations sur les services offerts par la SAL en temps de pandémie et sur les différentes activités réalisées, parfois sous une forme bien différente des formules habituelles.

Ainsi, la SAL a pu compter entre autres sur la collaboration de **TVBL**, de **radio CFLO** et du journal **Info de la Lièvre** qui lui ont notamment permis :

- d'inviter la population des Laurentides à participer à la Marche virtuelle pour l'Alzheimer en mai 2020
- de mettre en valeur la campagne Uniprix en septembre 2020;
- d'informer la population de la mise à jour de ses services en temps de pandémie
- de faire connaître les services offerts à la population dans le cadre du mois de la sensibilisation en janvier 2021 sous le thème : Comment On Vous Informe et soutient Durant la pandémie.



La présence de la SAL sur les **réseaux sociaux** a été particulièrement importante durant la dernière année. Elle a adapté et augmenté le nombre de ses publications, ce qui lui a permis de garder un contact constant avec sa communauté virtuelle. Les médias sociaux lui ont permis d'informer en temps réel tous ses clients actuels et potentiels des ajustements apportés à son offre de services, et de partager et de diffuser des chroniques et des capsules-vidéo conçues par ses intervenantes et accompagnateurs (trices) sur différents sujets relatifs à la maladie et aux enjeux de la proche-aidance, en plus de promouvoir ses activités de sensibilisation et de collecte de fonds, tout en gardant ses liens avec ses généreux donateurs. Ces relations dynamiques ont permis à la SAL d'atteindre le nombre de **1300 abonnés sur sa page Facebook** et de **100 abonnés sur Twitter**, ce qui représente des **augmentations de 25 % et de 10 % respectivement**.



4. La SAL est là avec vous – Activités dans le milieu

Le site internet de la SAL a fait peau neuve complètement, sur la structure et le visuel en lui-même, mais aussi sur le contenu afin de maximiser la navigation du visiteur et de rendre celle-ci plus facile et plus axée sur le besoin de la personne qui consulte le site internet. La SAL est très fière de présenter cette version épurée et élégante pour une meilleure compréhension de ses services et de ses activités. Les résultats ont été au rendez-vous, l'achalandage sur le site est en **hausse de 15 %** depuis l'an dernier pour un total de **10 114 visites** en 2020-2021!



JE SUIS UN PROCHE AIDANT

Comprendre la maladie d'Alzheimer et sa progression est crucial pour que vous et votre proche puissent cheminer aussi bien que possible avec la maladie. Nos ressources sont là pour vous aider et vous aider à soutenir la personne atteinte.

[En savoir plus >>](#)



J'ÉProuVE DES DIFFICULTÉS COGNITIVES

Vous constatez des changements qui vous inquiètent, vous ne savez pas si vous êtes atteint de la maladie d'Alzheimer ou d'un autre trouble neurocognitif, vous venez de recevoir un diagnostic, cette section s'adresse particulièrement à vous !



JE SUIS UN PROFESSIONNEL EN SANTÉ

Donner des soins aux personnes atteintes de l'Alzheimer ou d'une maladie apparentée est un engagement à long terme pour les professionnels de la santé. Dès l'annonce du diagnostic, jusqu'aux soins en fin de vie, ils sont appelés à soutenir non seulement la

5. La SAL est là grâce à vous – Activités de financement

5.1 L'annulation du Cyclo 2020 - mais le meilleur est à venir!

La préparation du Cyclo-Mémoire était déjà entamée lorsque le Québec a été mis sur pause en mars 2020. L'événement prévu en juillet a finalement dû être annulé en raison des directives sanitaires en vigueur. Grâce à la fidélité des partenaires et de la compréhension des cyclistes déjà inscrits, la SAL a toutefois pu conserver les contributions promises pour la 5^{ème} édition du Cyclo-Mémoire, qui se déroulera le 10 et 11 juillet 2021 en présentiel.



5.2 Marche pour l'Alzheimer IG Gestion de Patrimoine

En 2020, Alzheimer Canada, la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer et les Sociétés Alzheimer régionales ont rallié leurs forces afin de mettre sur pied une version virtuelle et pancanadienne de la Marche pour l'Alzheimer IG Gestion de Patrimoine. En diffusion le 31 mai 2020, c'est Anne-Marie Lortie de *Salut Bonjour week-end*, qui a assuré l'animation de cet événement en ligne et présenté les capsules vidéo et des témoignages de partout à travers le pays. Plus de 40 000 spectateurs ont visionné l'événement en ligne au Canada!

Dans les Laurentides, 7 points de marche virtuels accueillent les dons en ligne et grâce aux efforts de tous les marcheurs laurentiens, partenaires et commanditaires, la SAL a pu amasser un montant **total de 21 000 \$**, incluant la contribution d'IG Gestion de Patrimoine, partenaire majeur de la marche. Les dons amassés lors de cette collecte de fonds ont permis de bonifier les services offerts sur le territoire des Hautes et Basses-Laurentides.

IG GESTION DE PATRIMOINE
LA MARCHE POUR L'ALZHEIMER

Société Alzheimer

MARCHE VIRTUELLE 2020



Faits saillants :

29 marcheurs individuels

18 marcheurs élite

60 équipes de marcheurs

174 donateurs

12 présidents d'honneurs

5. La SAL est là grâce à vous – Activités de financement

5.3 Le Jardin de François



Depuis plus de 10 ans, M. François Marcil, propriétaire des entreprises Marcil, ouvre son jardin privé de Saint-Sauveur au public. En échange d'un don de 25\$, les **1370 visiteurs** ont eu accès à un magnifique jardin, divisé en 4 zones plus magiques les unes que les autres. En 2020, les visites se sont déroulées entre le 17 juin et le 15 août.

Contrairement aux années précédentes, elles étaient réparties sur quatre départs au lieu d'un seul en matinée : la nouvelle formule a été très appréciée des visiteurs.

L'année 2020 amenait bien sûr son lot de défis, mais les préparations et l'encadrement des directives sanitaires au jardin ont été au service de l'événement. À la recherche d'activités extérieures et sécuritaires, la population des Laurentides et d'ailleurs a été au rendez-vous durant toute la saison, et a permis à l'équipe du Jardin de François d'accueillir un nombre record d'amateurs! À la fin août, c'est avec fierté et enthousiasme que **M. François Marcil a remis un beau montant de 40 000\$ à la Société Alzheimer Laurentides.**

5.4 Autres dons et contributions

Tout au long de cette année, pandémie oblige, des donateurs désireux de contribuer à la SAL ont dû reporter ou annuler des projets d'activités dont ils prévoyaient verser les bénéfices à la Société Alzheimer. Ces contraintes n'ont cependant pu stopper les initiatives individuelles, comme celle des participants à la Journée nationale du don, **#MardiJeDonne qui, le 1^{er} décembre, ont versé ensemble 120.00 \$ à la SAL.**

L'année écoulée a aussi été marquée par les gestes remarquables de deux personnes qui ont choisi de faire de la SAL le bénéficiaire d'un don important, de leur vivant ou sous forme de legs testamentaire. Au total, la Société Alzheimer a ainsi reçu **22 733 \$** : comme tous les dons qu'elle reçoit, cette somme sera entièrement consacrée à la bonification des services offerts aux personnes atteintes et à leurs proches.

La Société Alzheimer Laurentides est profondément reconnaissante de toutes ces manifestations de générosité : elles sont pour elle un encouragement à poursuivre et à intensifier ses efforts sans relâche.

6. Vie de l'organisation

6.1 L'année de la pandémie, un effort d'équipe colossal

Comme toutes les autres organisations, la Société Alzheimer Laurentides a été durement secouée par la pandémie, mais la détermination sans faille de tous ses employés lui a permis de relever un à un tous les défis posés par cette situation sans précédent.

Dès l'annonce du premier confinement, l'équipe s'est d'abord mobilisée pour assurer un suivi auprès de tous les bénéficiaires des services offerts par la Société : appels téléphoniques de suivi réguliers, visites des accompagnatrices à l'extérieur du domicile des bénéficiaires des programmes de répit entre avril et juin, personne n'a été oublié.

En parallèle, trois comités ont été créés pour organiser, d'une part, l'adaptation des services en vue d'un déconfinement progressif, de l'autre, le télétravail et les modalités d'un retour progressif dans les bureaux et finalement pour l'équipement de protection individuelle nécessaire aux intervenantes et aux accompagnatrices. Le télétravail a exigé des ajustements pas toujours évidents et la courbe d'apprentissage informatique a exigé certains efforts remarquables mais tout le monde y a mis ce qu'il fallait de détermination et de patience. Cela dit, le retour à la normale sera plus que bienvenu!



6.2 Activités du CA, assemblée générale, membrariat

En plus d'assumer ses responsabilités régulières, le conseil d'administration a eu à cœur d'accompagner la direction et l'équipe dans chacun des efforts d'adaptation exigés par la pandémie. En contact téléphonique régulier, la présidente et la directrice générale ont fait équipe et tous les processus décisionnels ont respecté les procédures en vigueur. Tous se sont adaptés aux exigences des rencontres virtuelles et le C.A. s'est réuni à six reprises au cours de l'année. Outre l'attention particulière qu'ils ont dû porter aux enjeux créés par la COVID, les membres du conseil ont aussi été engagés dans la finalisation de la démarche de Réflexion stratégique 2020-2023 entamée l'année précédente. Ils ont aussi suivi de près l'élaboration du Plan d'action 2020-2023 qui concrétise l'exercice de Réflexion stratégique et fixe les priorités de la SAL pour les trois prochaines années.

Initialement prévue en juin, l'assemblée générale annuelle de la SAL a finalement pu avoir lieu en mode virtuel le 25 novembre 2020. Treize membres en bonne et due forme se sont prévalus de la possibilité d'y participer de façon virtuelle et tous les membres du conseil dont le mandat venait à échéance ont été reconduits dans leurs fonctions. Au 31 mars 2021, la SAL comptait 92 membres actifs, dont 16 qui s'y sont joints au cours de l'année 2020-2021.

6. Vie de l'organisation

6.3 Arrivés et départs

Durant la dernière année, la SAL a accueilli deux nouveaux accompagnateurs pour augmenter son offre de service de « Répit – Accompagnement et stimulation à domicile » : Gérard Quevillon pour le secteur d'Antoine-Labelle et Myriam Prescott pour le secteur Laurentides.

Deux nouvelles personnes se sont également jointes à l'équipe de la permanence : au tout début de l'année, Marilyne Laperrière a pris le relais au poste de coordonnatrice des événements et communications et en septembre, Sylvie Sarrazin est devenue la comptable senior. Toutes deux sont devenues un atout majeur pour l'organisation dès leur arrivée en poste!

Comme dans toute organisation, certaines personnes doivent, à un moment ou un autre, aller vers d'autres horizons. La SAL veut dire un merci tout spécial à France Perreault, accompagnatrice, qui a dû quitter ses fonctions à la fin de l'année mais qui a offert un accompagnement formidable à toutes les personnes atteintes avec lesquelles elle a travaillé. L'organisation souhaite aussi souligner la qualité du soutien administratif que nous a offert Annie Pontbriand dans le cadre de son emploi d'été.

En février 2021, l'équipe a été secouée par le décès d'une collègue, Johanne Constantineau, qui occupait le poste de directrice générale adjointe depuis plus de cinq ans. Johanne a su apporter de la vie dans notre organisation et elle a joué un rôle clé dans plusieurs projets de développement, notamment celui de l'acquisition de notre immeuble à Ste-Agathe.

6.4 Nos bénévoles

L'année 2020-2021 a été avare d'opportunités pour les bénévoles qui, d'habitude, s'impliquent généreusement dans la tenue des activités organisées par la SAL. Certains ont toutefois eu l'occasion de donner temps et énergies encore plus généreusement qu'au cours des années précédentes.

C'est évidemment le cas des membres du conseil d'administration. La SAL souhaite souligner l'appui indéfectible de Diane Lesiège (Présidente), Martin Paul Gélinas (Vice-président), Nicole Gauthier (Secrétaire-trésorière), Stéphan Bernier (administrateur), Rita O'Donoghue (administratrice), Marc Paquin (administrateur) et Bernard St-Pierre (administrateur). Jean-Claude Rocheleau et Sylvie Turcot ont joué un rôle important dans l'avancement du document de Réflexion stratégique 2020-2023 et du Plan d'action qui le concrétise.

De la part de toute l'équipe:
Un grand **MERCI** aux bénévoles!
😊





6. Vie de l'organisation

6.5 Merci à tous nos partenaires

La Société Alzheimer Laurentides (SAL) se considère privilégiée de pouvoir compter sur l'appui structurant de ses bailleurs de fonds, grâce auxquels elle peut continuer à améliorer et à diversifier ses services, partout sur le territoire. Elle souhaite aussi remercier ses partenaires d'excellence et associés pour leurs contributions généreuses, qui lui permettent de bonifier la prestation de ses services et qui facilitent la réalisation de différents projets et activités.



Bailleurs de fonds



6. Vie de l'organisation

MERCI À TOUS NOS PARTENAIRES!

Partenaires d'excellence



Partenaires associés



Partenaires soutien

En 2020-2021, les contraintes imposées par la pandémie ont aussi mis sur pause certaines relations précieuses que la SAL entretient avec ses partenaires de soutien, qui s'impliquent concrètement à ses côtés lors de la tenue de différents événements. Nous avons hâte de les retrouver en 2021-2022!



7. L'année en chiffres (page statistiques)



➤ **3 189 personnes ont bénéficié d'un service direct offert par la Société Alzheimer Laurentides**

➤ **7 710 heures de services rendus**

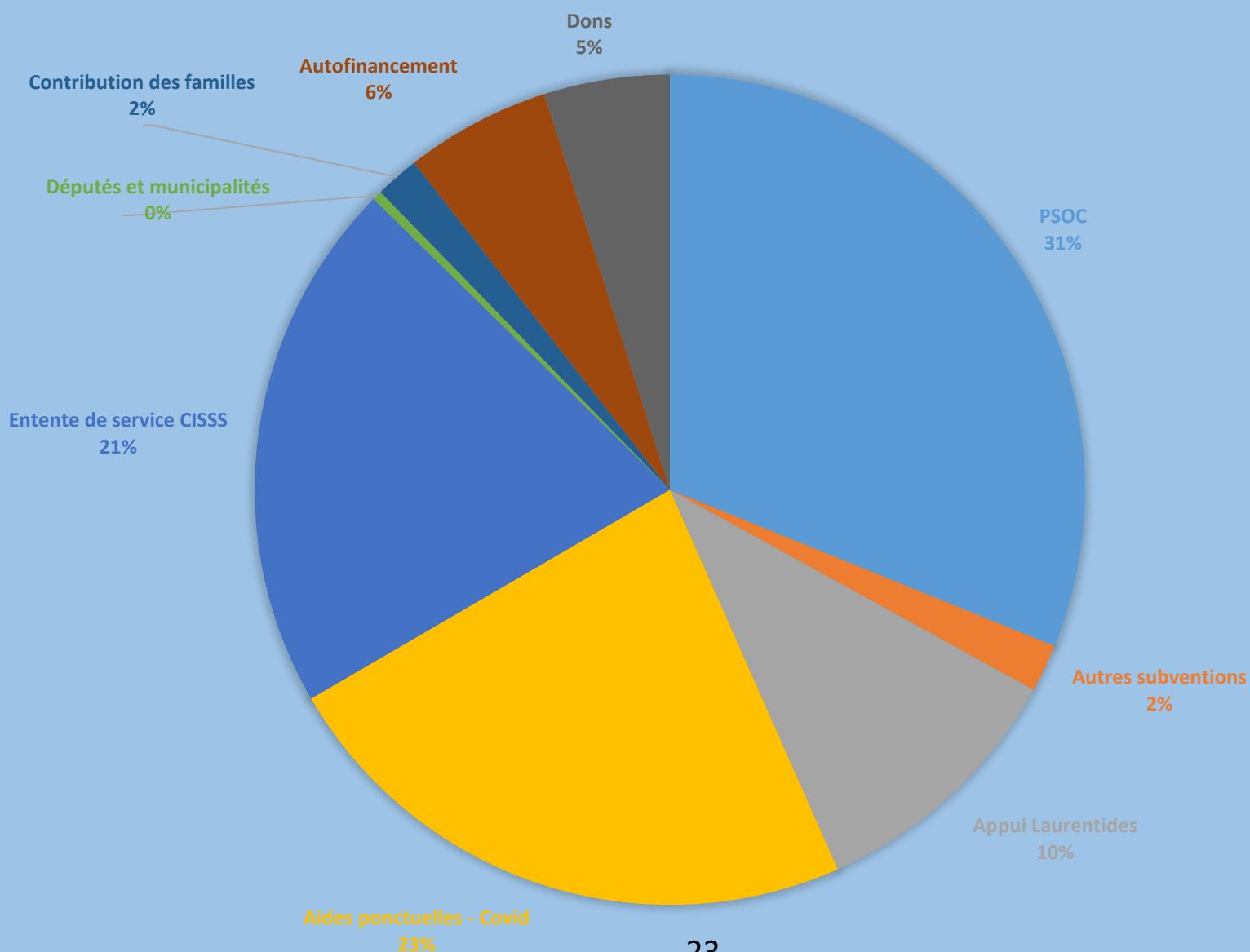
Bilan services de répit:

**1 614 répits
240 personnes
6 415 heures de répit**

Service d'information, d'écoute, de soutien et de référence

Plus de 200 appels reçus par mois
2 817 interventions téléphoniques / 728 hres / 2 186 pers
134 rencontres individuelles / 178 hres / 175 pers
195 rencontres familiales / 274 hres / 386 pers
43 rencontres de groupes / 115 hres / 109 pers

RÉPARTITION DES REVENUS 2020-2021





Société Alzheimer
LAURENTIDES

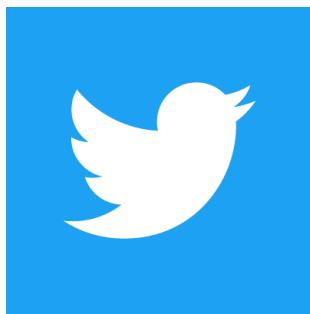
S'INFORMER
POUR AGIR
ENSEMBLE

AVEC VOUS
DEPUIS
1983

gracieuseté
PHOTOCOPIES ILLICO.COM
MONT-TREMBLANT - SAINTE-AGATHE-DES-MONTS - SAINTE-ADELE

Siège social Du lundi au vendredi 8h30 à 16h30

14, rue St-Antoine C.P. 276
Ste-Agathe-des-Monts, Qc J8C 3A3
Tél. : 819-326-7136 / 1-800-978-7881
Télec. : 819-326-9664
www.alzheimerlaurentides.ca
admin@salaurentides.ca



Point de service Sainte-Thérèse Du lundi au vendredi 8h30 à 16h30

141, rue St-Charles, local 210
Sainte-Thérèse, Qc J7E 2A9
Tél. : 1-800-978-7881
Télec. : 450-818-7449

Point de service Mont-Laurier Du mardi au vendredi 8h30 à 16h30

341, rue de la Madone
Mont-Laurier, Qc J9L 1S1
Tél. : 1-800-978-7881
Télec. : 819-499-3137

*La SAL est là pour vous, avec vous et grâce à vous,
vous pouvez compter sur nous !*